



Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid
Afdeling “Sociale Zekerheid”

SCSZ/14/073

BERAADSLAGING NR. 06/015 VAN 7 MAART 2006, GEWIJZIGD OP 5 APRIL 2011, OP 7 FEBRUARI 2012, OP 4 SEPTEMBER 2012 EN OP 6 MEI 2014, MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens AAN HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE MET HET OOG OP DE TOEKENNING VAN EEN SOCIAAL TELEFOONTARIEF EN EEN SOCIAAL INTERNETTARIEF

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, inzonderheid op artikel 15, § 1, tweede lid;

Gelet op de aanvragen van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie van 26 januari 2006, 23 februari 2011, 27 januari 2012, 10 augustus 2012 en 11 april 2014;

Gelet op de auditoraatsrapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid van 21 februari 2006, 21 maart 2011, 30 januari 2012, 14 augustus 2012 en 16 april 2014;

Gelet op het verslag van de heer Yves Roger.

A. SITUERING EN ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De aanvraag heeft als doel een machtiging te verkrijgen ten behoeve van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, afgekort BIPT, voor de raadpleging van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid met het oog op de toekenning van bijzondere tariefvoorwaarden inzake openbare telefonie en inzake internettoegang aan bepaalde categorieën van begunstigten overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*.

- 2.1.** Artikel 74 van de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* voorziet in de verplichting voor elke operator om aan sommige categorieën van begunstigden bijzondere tariefvoorwaarden te leveren.

De categorieën van begunstigden en de tariefvoorwaarden alsook de procedures voor het verkrijgen van deze tariefvoorwaarden zijn vastgesteld in de bijlage bij deze wet.

- 2.2.** Artikel 103 van voormelde wet van 13 juni 2005 bepaalt dat het BIPT belast is met de controle op de uitvoering van de universeledienstverplichtingen onder de in deze bijlage vastgelegde technische en tarifaire voorwaarden.

- 2.3.** Artikel 22 van de bijlage bij de wet betreffende de elektronische communicatie bepaalt hetgeen volgt:

“§ 1. De operatoren passen ten minste de sociale tarieven toe die hierna worden gedetailleerd:

1. Sociaal telefoontarief

1.1. De begunstigde van het sociaal telefoontarief mag slechts over één telefoonaansluiting met sociaal telefoontarief beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.

1.2. Het voordeel van het sociale telefoontarief kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die:

1° hetzij de volle leeftijd van 65 jaar heeft bereikt en:

– alleen woont;

– samenwoont met één of meer personen die ten volle 60 jaar oud zijn, onverminderd 1.3.

Mogen eveneens met de begunstigde samenwonen, zijn kinderen en kleinkinderen. De kleinkinderen moeten bovendien wees zijn die beide ouders hebben verloren of bij gerechtelijke beslissing aan de grootouders zijn toevertrouwd.

De ten aanzien van zijn kinderen en kleinkinderen gestelde leeftijdsgrens geldt niet voor descendenten die voor minstens 66 % getroffen zijn door ontoereikendheid of vermindering van lichamelijke of geestelijke geschiktheid wegens één of meer aandoeningen.

Het globaal belastbaar inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het globaal belastbaar inkomen van de personen die bij toepassing van 1° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld overeenkomstig artikel 1, § 1, van het koninklijk besluit van 1 april 1981 ter bepaling van het jaarbedrag van de inkomsten welke bedoeld zijn in artikel 37, §§ 1, 2 en 4, en houdende uitvoering van artikel 49, § 5, derde lid, van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake ziekenzorg en schadeloosstelling, gecoördineerd op 14 juli 1994;

2° hetzij ten minste 66 % gehandicapt is en ten volle 18 jaar oud is en:

- alleen woont;
- samenwoont, hetzij met ten hoogste twee personen, hetzij met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.

Het globaal belastbaar inkomen van de begunstigde, gecumuleerd met het globaal belastbaar inkomen van de personen die bij toepassing van 2° hiervoor eventueel met hem samenwonen, mag de bedragen niet te boven gaan die worden vastgesteld overeenkomstig artikel 1, § 1, van het koninklijk besluit van 1 april 1981 ter bepaling van het jaarbedrag van de inkomsten welke bedoeld zijn in artikel 37, §§ 1, 2 en 4, en houdende uitvoering van artikel 49, § 5, derde lid, van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake ziekenzorg en schadeloosstelling, gecoördineerd op 14 juli 1994;

3° hetzij persoonlijk het voorwerp is van één van de volgende beslissingen:

- a) beslissing om een leefloon toe te kennen, krachtens de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- b) een andere beslissing die wordt vastgesteld door de Koning, op voorstel van het Instituut.

...

2. *Sociaal telefoontarief ten voordele van sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd*

...

3. *Sociaal telefoontarief ten voordele van de militaire oorlogsblinden.*

De operatoren staan de militaire oorlogsblinden een sociaal tarief toe.

4. *Sociaal internettarief.*

4.1 *De begunstigde van het sociale internettarief mag slechts over één sociaal internettarief beschikken en er mag maar één begunstigde zijn per huishouden.*

4.2. *Het voordeel van het sociale internettarief kan op zijn verzoek worden genoten door iedere persoon die voldoet aan de criteria die zijn vastgesteld in de punten 1.2, 2.3 en 3.*

4.3. *Wonen in een hotel, een rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het sociale internettarief, behalve indien de begunstigde over een abonnement beschikt op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.*

4.4. *De reeds op het internet aangesloten personen die aan de gestelde voorwaarden voldoen, genieten het voordeel van het sociale internettarief na het verstrijken van de eerste vervaldag van hun abonnement die volgt op het indienen van hun verzoek.*

4.5. *De begunstigde van het sociale internettarief:*

1° geeft de operator dadelijk kennis van het feit dat hij niet langer voldoet aan een van de gestelde voorwaarden om dat tarief te genieten;

2° past onmiddellijk de bedragen bij die hij door het ten onrechte genieten van het sociale internettarief heeft ontdoken ten gevolge van onder andere een onvolledige of valse verklaring omtrent die voorwaarden.

4.6. Het genot van het sociale internettarief wordt ingetrokken vanaf de eerste vervaldag van het abonnement die volgt op de datum waarop niet meer wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

§ 2. Er wordt bij het Instituut een gegevensbank opgericht met betrekking tot de categorieën van begunstigden van het sociale tarief.

Voor zover dit noodzakelijk is voor het toepassen van het sociale tarief heeft de gegevensbank:

1° toegang tot het rijksregister van de natuurlijke personen ingesteld door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;

2° het recht om het identificatienummer van het rijksregister te gebruiken.

De operator die door een begunstigde wordt verzocht het sociale tarief te verlenen, stelt de gegevensbank op de hoogte van dit verzoek. Deze laatste gaat na of de betrokken begunstigde het betreffende recht niet reeds geniet bij een andere operator.

Het Instituut bepaalt de stukken die moeten bewijzen dat aan de voorwaarden voor het verlenen van het sociale tarief is voldaan.

Het Instituut is gerechtigd om, in samenwerking met de aanbieders van het sociale tarief, na te gaan of de begunstigde nog recht heeft op het sociale tarief. Dit recht kan het Instituut maximaal eenmaal om de twee jaar uitoefenen.”

2.4. *Artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie bepaalt hetgeen volgt:*

“§ 1. Iedere persoon die aan de voorwaarden voldoet om het sociale telefoontarief te genieten, zoals die zijn vastgesteld in artikel 22 van de bijlage bij de wet, en die dat tarief wenst te genieten, dient daartoe een aanvraag in bij de operator van zijn keuze.

De operator stuurt die aanvraag dadelijk door naar het Instituut.

§ 2. Indien op basis van de elementen die in de aanvraag vervat zijn, niet kan worden uitgemaakt of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden die zijn vastgesteld in artikel 22 van de bijlage bij de wet, stelt het Instituut onmiddellijk de operator en de aanvrager daarvan op de hoogte en verzoekt die laatste de gepaste bewijsstukken die het opsomt eraan te verstrekken.

...”

- 2.5.** Als de klant geïdentificeerd is, controleert de KSZ of de voorwaarden om van een sociaal tarief te genieten, zoals opgesomd in artikel 22 van hogervermelde bijlage, vervuld zijn. Het BIPT gaat ook na of noch de klant noch een ander lid van zijn gezin reeds een sociaal tarief geniet.

De KSZ gaat vooreerst na of de klant het sociaal tarief kan genieten omdat hij de volle leeftijd van 65 jaar heeft bereikt. Dit vergt het raadplegen van de leeftijd van de betrokkene, zijn gezinssamenstelling en het gezinsinkomen ten opzichte van een bepaald grensbedrag¹ (dit laatste aan de hand van persoonsgegevens van de Federale Overheidsdienst Financiën). Voldoet de betrokkene aan de gestelde voorwaarden, dan wordt dat door de KSZ aan het BIPT gemeld.

Er wordt tevens gecontroleerd of de klant van het sociaal tarief kan genieten omwille van een handicap van meer dan 66%², hetgeen een raadpleging van de gezinssamenstelling, de handicap en het gezinsinkomen vereist ten opzichte van het voormelde grensbedrag. Is aan de voorwaarden dienaangaande voldaan, dan wordt dat loutere feit aan het BIPT gemeld.

Het verder onderzoek behelst het nagaan of de klant recht heeft op een leefloon. Blijkt dat het geval, dan wordt gemeld dat de klant inderdaad recht heeft op het sociaal tarief.

- 2.6.** Voor het voorgaande gaat de KSZ in de authentieke bronnen na of de betrokkenen zich in één van de volgende situaties bevinden:

- fysieke handicap van minstens 66 % van de aanvrager ouder dan 18 jaar;
- psychische handicap van minstens 66 % van de aanvrager ouder dan 18 jaar;
- permanente werkonbekwaamheid van minstens 66 % van de aanvrager ouder dan 18 jaar;
- vermindering van het verdienvermogen gelijk aan of minder dan een derde van het verdienvermogen van de aanvrager ouder dan 18 jaar;
- vermindering van de autonomiegraad van minstens 9 punten van de aanvrager ouder dan 18 jaar;
- statuut van de begunstigde op vlak van de integratietegemoetkoming;
- ouder dan 65 jaar.

De KSZ gaat aan de hand van bovenstaande situaties besluiten of de betrokkene al dan niet recht heeft op een sociaal tarief.

De KSZ deelt vervolgens de beslissing mee aan het BIPT met vermelding van de ontbrekende informatie – indien deze informatie niet elektronisch kon worden gevonden – of de redenen van de weigering.

¹ Dit bedrag wordt meegedeeld door het BIPT.

² Deze notie wordt gedefinieerd in artikel 22 van de bijlage bij de voormelde wet van 13 juni 2005.

- 2.7. Ten slotte wordt aan de operator één van de volgende antwoorden overgemaakt:
- "JA" – de klant beantwoordt aan de voorwaarden om het sociaal tarief te genieten en geen enkele bijkomende verificatie moet nog worden uitgevoerd. Het statuut van de klant wordt niet meegedeeld, enkel het type sociaal tarief dat van toepassing is.
 - "NEEN" – de klant beantwoordt niet aan de voorwaarden om het sociaal tarief te genieten.
 - "MISSCHIEN" – de klant beantwoordt misschien aan de voorwaarden om het sociaal tarief te genieten.
- 2.8. In geval van een negatief of niet afdoend antwoord, stuurt het BIPT een brief naar de klant om hem de beslissing mee te delen. Het BIPT verzendt tevens de redenen van de weigering (de voorwaarde waaraan niet of niet langer wordt voldaan) of de gegevens die niet geraadpleegd konden worden om een beslissing te nemen. Het informeert de klant ook over de documenten die het recht op het sociaal tarief alsnog zouden kunnen staven (het betreft de attesten m.b.t. de statuten die niet automatisch gecontroleerd kunnen worden). De documenten die later door de klant verstuurd worden, worden onderzocht door het BIPT dat vervolgens zijn beslissing meedeelt aan de klant en aan de operator.
3. Het auditoraatsrapport wijst erop dat de wetgever, met het oog op het vergemakkelijken en vereenvoudigen van de toekenning van aanvullende rechten, artikel 11bis van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* heeft goedgekeurd.

Er wordt op gewezen dat deze bepaling het mogelijk maakt om het principe van de eenmalige gegevensinzameling toe te passen op de instanties die een sociaal tarief toekennen: vanaf een datum die het Beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vaststelt voor ieder aanvullend recht, kunnen de toekennende instanties de mededeling van de nodige persoonsgegevens niet meer ten laste leggen van de betrokken natuurlijke persoon, zijn rechthebbenden of zijn lasthebbers. Bovendien kunnen de betrokken natuurlijke persoon, zijn rechthebbenden of zijn lasthebbers, zonder verlies van het aanvullend recht, weigeren om enig persoonsgegeven ter staving van het statuut van deze natuurlijke persoon inzake sociale zekerheid ter beschikking te stellen van de toekennende instanties.

B. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

4. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens buiten het netwerk van de sociale zekerheid waarvoor krachtens artikel 15, § 1, tweede lid, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een voorafgaande machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vereist is.

- 5.1.** Artikel 4, § 1, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt hetgeen volgt:

“§ 1. Persoonsgegevens dienen:

1° eerlijk en rechtmatig te worden verwerkt;

2° voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en niet verder te worden verwerkt op een wijze die, rekening houdend met alle relevante factoren, met name met de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden (...);

3° toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt;

4° nauwkeurig te zijn en, zo nodig, te worden bijgewerkt;(...)

5° in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren, niet langer te worden bewaard dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt, noodzakelijk is (...).”

- 5.2.** Voor iedere aanvraag tot toekenning van een sociaal tarief (telefoon/internet) die het van de operatoren ontvangt, dient het BIPT na te gaan of de begunstigde of een ander lid van zijn gezin niet reeds een sociaal tarief geniet.

De aanvraag tot toekenning van een sociaal tarief zal moeten gebeuren op eigen initiatief van de betrokkene. Hij dient vóór de raadpleging van de onder 5.3. bedoelde persoonsgegevensbank zijn uitdrukkelijke, weloverwogen en vrije toestemming terzake te verlenen.

In het kader van zijn opdracht inzake controle op de uitvoering van de universele dienstverplichtingen en om de aanvraagprocedure van een sociaal tarief door de klanten te vergemakkelijken en te versnellen, zal het BIPT op het moment van de aanvraag en vervolgens om de twee jaar nagaan of de klant aan de voorwaarden voldoet om een sociaal tarief te genieten. Hiervoor wenst het BIPT toegang te verkrijgen tot de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, zodat het aantal papieren documenten dat de klanten moeten meedelen ook beperkt kan worden. Deze bevoegdheid wordt aan het BIPT verleend door artikel 22, § 2, vijfde lid, van de bijlage bij voormelde wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. In deze context dient het BIPT bij iedere aanvraag en vervolgens om de twee jaar na te gaan of de persoon beantwoordt aan de voorwaarden die vermeld zijn in artikel 22, § 1, van de bijlage bij de wet.

- 5.3.** Het BIPT dient in het bijzonder te kunnen nagaan of een persoon al dan niet recht heeft op het sociaal tarief en wat de aard van dit voordeel behelst. De gegevens waartoe het BIPT toegang vraagt zullen toelaten om een gegevensbank aan te maken op basis

waarvan zal kunnen worden vastgesteld of een klant bedoeld onder 5.2. voldoet aan de voorwaarden om een sociaal tarief te genieten. Dit kadert binnen de opdracht van het BIPT inzake controle op de uitvoering van de universele dienstverplichtingen onder de technische en tarifaire voorwaarden overeenkomstig artikel 103 van voormelde wet van 13 juni 2005.

- 5.4.** De toegang tot de gegevens is eveneens noodzakelijk voor het BIPT om de toekenningsprocedure van de aanvragen in werking te stellen die opgesteld is in artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 juli 2006 *tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie*.
- 5.5.** Het BIPT zal bij het beheer van voormelde gegevensbank het evenredigheidsbeginsel respecteren en er aldus zorg voor dragen dat deze gegevensbank enkel persoonsgegevens bevat die nodig zijn voor de toepassing van het sociaal tarief en betrekking hebben op personen van wie deze persoonsgegevens voor de toepassing van het sociaal tarief nodig zijn. Wanneer een begunstigde van een sociaal tarief bovendien deze hoedanigheid verliest, dienen de hem betreffende persoonsgegevens, alsook de gegevens betreffende zijn gezinsleden, onverwijld verwijderd te worden.
- 6.** De gegevens die door het BIPT bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zouden worden geraadpleegd betreffen enkel de klanten van de telefoonoperatoren die een sociaal tarief aanvragen en zouden beperkt blijven tot de volgende gegevens:
- het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ)³, dat nodig is voor de relaties tussen de gegevensbank en de Kruispuntbank;
 - de volgende gegevens die in gecodeerde vorm uitgedrukt worden:
 - potentiële rechthebbende op een 'beperkt'⁴ sociaal tarief (code A; artikel 22, § 1, 1.2., 3°, a) van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005);
 - potentiële rechthebbende op het 'volledig' sociaal tarief, waarvoor de gezinssamenstelling tot in de tweede graad en ongelimiteerd in aantal nagegaan dient te worden (code B; artikel 22, § 1, 1.2., 1°, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005);
 - potentiële rechthebbende op het 'volledig' sociaal tarief, waarvoor de gezinssamenstelling voor maximum twee personen tot in de tweede graad nagegaan dient te worden (code C; artikel 22, § 1, 1.2., 2°, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005);
 - personen die beantwoorden aan de inkomensvoorwaarden volgens de regels van de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering (code D);

³ Het sectoraal comité stelt vast dat het BIPT, krachtens artikel 22, § 2, van de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*, gemachtigd is om toegang te hebben tot het Rijksregister en het identificatienummer ervan te gebruiken. Deze machtiging werd uitgebreid door beraadslaging n. 05/2013 van het Sectoraal Comité van het Rijksregister van 16 januari 2013.

⁴ Het tarief dat aan deze categorie toegekend wordt, is beperkt tot het aan andere rechthebbenden toegekende tarief, krachtens artikel 38 van de bijlage bij dezelfde wet.

- personen die niet of gedeeltelijk beantwoorden aan de voorwaarden, waarvoor aanvullende informatie moet worden gevraagd⁵ (code E);
- de volgende gegevens⁶: de naam en voornamen, de geboortedatum, het geslacht, de hoofdverblijfplaats, de datum van overlijden, de burgerlijke staat en de gezinssamenstelling.

7.1. Wanneer de aanvraag tot verlenging aanvaard is, ontvangt het BIPT bovendien de informatie m.b.t. het soort tarief waarop de betrokken klant recht heeft.. Wanneer de controle leidt tot een negatief antwoord of wanneer de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid bepaalde gegevens niet kon raadplegen, ontvangt het BIPT de gegevens m.b.t. de ontbrekende documenten om de aanvraag aan te vullen of de voorwaarden waaraan niet of niet langer voldaan wordt om het sociaal tarief te verkrijgen..

7.2. De raadpleging van voormelde gegevens blijkt gerechtvaardigd.

7.3. Voor wat het INSZ betreft, moet de gegevensbank toelaten om te controleren dat een begunstigde van het sociale tarief (telefoon/internet) slechts over één enkele aansluiting met een sociaal tarief beschikt en dat er slechts één begunstigde per gezin is. Het is belangrijk dat de personen die opgenomen zijn in de gegevensbank zo precies mogelijk geïdentificeerd worden. Het INSZ, dat een uniek nummer is, is hiervoor geschikt.

Het BIPT moet om de twee jaar, vanaf de datum van indiening van de aanvraag, de opeenvolgende wijzigingen aan de gegevens van de begunstigten van een sociaal tarief en hun gezinsleden kunnen opvolgen. Bijgevolg zou om de twee jaar een reeks opvragingen met betrekking tot iedere begunstigde bij de Kruispuntbank uitgevoerd worden volgens dezelfde methode als voor een nieuwe aanvraag tot toekenning, dit wil zeggen aan de hand van het INSZ.

7.4. Met betrekking tot de tweede hierboven vermelde gegevensgroep, stelt het rapport vast dat de codering waartoe het BIPT toegang zal hebben het BIPT zal toelaten het toegekende type abonnement te bepalen aan de hand van de gebruikte code.

7.5. Voor zover de operatoren niet gemachtigd zijn om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken, zijn de gegevens “naam en voornamen”, “geslacht”, “geboortedatum” en “hoofdverblijfplaats” noodzakelijk voor een correcte identificatie van de persoon die een sociaal tarief aanvraagt en van zijn gezinsleden. De geboortedatum van betrokkene en van de personen met wie hij een gezin vormt zijn noodzakelijk omdat de leeftijd één van de criteria is op basis waarvan het sociale tarief berekend wordt.

⁵ Via een brief aan de betrokkenen zou aan deze personen gevraagd worden of zij aanvullende informatie kunnen meedelen, of het nu verband houdt met de gecontroleerde criteria of met de technische onbeschikbaarheid van een gegevensleverancier op het moment van het onderzoek.

⁶ Het BIPT werd bovendien door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, in haar beraadslaging nr. 41/2005 van 19 oktober 2005, gemachtigd om voor onbepaalde duur toegang te krijgen tot de vermelde gegevens van het Rijksregister.

Het sociale tarief wordt toegekend aan één bepaalde begunstigde, die alleen woont of samenwoont. Dit betekent dat bij het overlijden van de begunstigde er een einde dient te worden gesteld aan het sociale tarief. Deze aanpassing kan maar doeltreffend gerealiseerd worden voor zover de aanvrager beschikt over de “datum van overlijden”.

Het gegeven “burgerlijke staat” laat toe de verwantschap na te gaan. In sommige gevallen zal het bestaan van een graad van verwantschap tussen de aanvrager van het sociale tarief en de personen met wie hij een gezin vormt een invloed hebben op de toekenning van dit tarief.

Het gegeven “gezinssamenstelling” is ten slotte ook relevant in het kader van de toekenning van een sociaal tarief. Er kan immers maar één begunstigde per gezin zijn. Bovendien heeft de gezinssamenstelling van de persoon die een sociaal tarief wenst een invloed op de eventuele toekenning van dit tarief.

- 7.6.** De redenen voor de weigering of de informatie m.b.t. de ontbrekende documenten voor de eventuele toekenning van het sociaal tarief worden enkel gebruikt in de relatie tussen het BIPT en de klant van wie de aanvraag geweigerd werd, zodat deze geïnformeerd kan worden over de redenen van de weigering of er aan hem gegevens gevraagd kunnen worden die niet elektronisch ingezameld konden worden. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de brief aan de klant op te stellen en worden niet aan de operatoren meegedeeld.
- 8.1.** De procedure aangaande de toekenning van een sociaal tarief is gedeeltelijk geautomatiseerd. In het merendeel van de dossiers waarvoor alsnog een “manuele” controle gebeurt (dit zijn degenen waarvoor een bericht door het BIPT – dankzij de gegevens die de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid ontving m.b.t. de redenen voor de weigering van de toekenning van het sociaal telefoontarief of m.b.t. de ontbrekende informatie voor het nemen van een beslissing - aan de aanvrager verstuurd wordt opdat hij de geschikte documenten zou terugsturen), is echter nog een controle van de inkomstenvoorwaarde noodzakelijk. Daartoe zou het BIPT gebruik maken van persoonsgegevens van de Federale Overheidsdienst Financiën, mits machtiging van het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid⁷.
- 8.2.** In het merendeel van de dossiers ingediend door personen jonger dan 65 jaar waarvoor een manuele controle gebeurt, is een controle van de handicap noodzakelijk. Aan de potentieel begunstigde wordt aldus gevraagd een attest op te sturen dat aantoont dat hij een handicap van minstens 66 % heeft. In het perspectief van de administratieve vereenvoudiging van de procedure, voor zowel de aanvragers als de partijen die tussenkomen in de procedure (de operatoren, het BIPT), zouden de noodzakelijke gegevens voortaan worden betrokken uit het netwerk.

⁷ Zie beraadslaging nr. 08/2011 van het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid van 21 mei 2011 die door beraadslaging nr. 31/2012 van 21 mei 2012 gewijzigd werd.

- 9.1.** Het auditoraatsrapport wijst erop dat de gegevensbank van het BIPT aangemaakt wordt om te vermijden dat de begunstigden van een sociaal tarief voortdurend het bewijs zouden moeten leveren dat ze aan de toekenningsvoorwaarden voldoen.

De geraadpleegde gegevens worden door het BIPT uitsluitend gebruikt voor de behandeling van de aanvragen tot toekenning van een sociaal tarief (telefoon/internet). Van de voormelde geraadpleegde gegevens zal het BIPT in zijn gegevensbank slechts die gegevens bewaren die strikt noodzakelijk om een sociaal tarief te kunnen toekennen zonder latere tussenkomst van de begunstigde.

- 9.2.** De gegevens die in de gegevensbank van het BIPT bewaard worden zijn de volgende:
- het INSZ,
 - het type abonnement volgens de gebruikte code en het abonnementsnummer,
 - de naam en voornamen⁸,
 - de geboortedatum en het datum van overlijden⁹,
 - de hoofdverblijfplaats¹⁰.

- 9.3.** Van deze gegevens zullen enkel het type abonnement volgens de gebruikte code en het abonnementsnummer meegedeeld worden aan de telefoonoperatoren, zodat ze aan hun klanten het sociaal tarief kunnen toekennen waarop ze recht hebben.

Met andere woorden, het statuut van de aanvragers van het sociaal tarief zal niet meegedeeld worden aan de telefoonoperatoren en zal ook niet bewaard worden in de gegevensbank van het BIPT.

- 9.4.** Er wordt een permanente toegang tot de gegevens van de Kruispuntbank gevraagd. De aanvragen voor een sociaal tarief zouden immers continu worden doorgegeven door de operatoren en de verwerking door de gegevensbank zou onmiddellijk moeten gebeuren.

- 9.5.** De machtiging wordt gevraagd voor onbepaalde duur; de controletaken die weggelegd zijn voor de gegevensbank van het BIPT krachtens artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 zijn immers niet beperkt in de tijd.

- 10.** Uit het voorgaande volgt dat de aanvraag beantwoordt aan een wettig doeleinde, met name de toekenning van voordelige tariefvoorwaarden inzake openbare telefonie en inzake internettoegang aan bepaalde categorieën van begunstigden.

De gevraagde gegevens – met name de aanduiding of een persoon die bij het BIPT gekend is al dan niet in aanmerking komt voor deze toekenning – zijn, uitgaande van dat doeleinde, ter zake dienend en niet overmatig.

⁸ Zie Sectoraal Comité van het Rijksregister, beraadslaging nr. 41/2005 van 19 oktober 2005, punt B.4

⁹ Zie Sectoraal Comité van het Rijksregister, beraadslaging nr. 41/2005 van 19 oktober 2005, punt B.4

¹⁰ Zie Sectoraal Comité van het Rijksregister, beraadslaging nr. 41/2005 van 19 oktober 2005, punt B.4

Om deze redenen, verleent

het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de machtiging, volgens voormelde voorwaarden en modaliteiten, aan het BIPT om van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid de voormelde gegevens te verkrijgen, met het oog op de toekenning van bijzondere tariefvoorwaarden inzake openbare telefonie en inzake internettoegang aan bepaalde categorieën van begunstigen.

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres : Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).